

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด (Privacy Policy)

บริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด จัดทำนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ขึ้น เพื่อให้ทราบและเข้าใจถึงวิธีการเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผยและเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ โดยการดำเนินงานของบริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด มีการให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้งทาง www.amityinsure.com และกระดาษตามแบบที่บริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด กำหนด แล้วนำมาแปลงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์

วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด

บริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกเก็บไว้โดยบริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด และตัวแทนเพื่อวัตถุประสงค์ดังนี้

- (ก) การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า
- (ข) การรับประกัน การกำหนดราคากรมธรรม์ การเปลี่ยนแปลงหรือต่ออายุกรมธรรม์
- (ค) ให้บริการประกันภัยอย่างต่อเนื่องเมื่อลูกค้ามีความต้องการ
- (ง) การสืบสวน ตรวจสอบ และกำหนดค่าสินไหมทดแทน
- (จ) การตรวจสอบและป้องกันการฉ้อฉล คดโกง
- (ฉ) การรายงานต่อหน่วยงานผู้มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย
- (ช) การเตรียมข้อมูลประกันภัยและบริการต่างๆให้แก่ลูกค้า
- (ซ) การตรวจทานบริการให้มีประสิทธิภาพ

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างจำกัด

บริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด มีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเท่าที่จำเป็นในการให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามวัตถุประสงค์ของบริการและนโยบายฉบับนี้ ซึ่งต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบและขอความยินยอมก่อนเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ชื่อ-นามสกุล อีเมล (e-mail) หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร เลขประจำตัวประชาชน เชื้อชาติ ศาสนา เป็นต้น ตลอดจนกิจกรรมทางธุรกิจหรือการดำเนินธุรกรรมใดๆ โดยบริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด จะรักษาข้อมูลเหล่านั้นไว้เป็นความลับ



2. คุณภาพของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด มีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานตามภารกิจของบริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ระหว่างผู้ให้บริการกับบริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด โดยข้อมูลที่ได้ทำการจัดเก็บนั้น บริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ได้คำนึงถึงความถูกต้อง ครบถ้วน และความเป็นปัจจุบันของข้อมูล

AMITY Insurance Broker Co., Ltd.
บริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด

วัตถุประสงค์ในการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด มีการจัดเก็บ รวบรวม ข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อประโยชน์ในการให้บริการแก่ ผู้ใช้บริการ และการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในเว็บไซต์อย่างเป็นทางการของบริษัท หากภายหลังบริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด เปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล บริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด จะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบผ่านทางอีเมล (e-mail) หรือประกาศไว้ในเว็บไซต์ของบริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด www.amityinsure.com ไม่น้อยกว่า 30 วัน พร้อมกันนี้บริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ได้มีการกำหนดให้มีการบันทึกการแก้ไขเพิ่มเติมไว้เป็นหลักฐานด้วย

3. ข้อจำกัดในการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้

บริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด จะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการที่ได้เก็บรวบรวมไว้ ไปจำหน่าย จ่าย โอน หรือเผยแพร่แก่บุคคลภายนอก โดยปราศจากความยินยอมจากผู้ใช้บริการ เว้นแต่เป็นการใช้เพื่อดำเนินรายการที่ผลิตภัณท์ตาม ที่ผู้ใช้บริการเป็นผู้ทำรายการ หรือเป็นการดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น

4. การรักษาความมั่นคงปลอดภัย

บริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม โดยมีการดำเนินการจัดทำและพัฒนาระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISO/IEC 27001) กับระบบสารสนเทศที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการสร้างจิตสำนึกในการรับผิดชอบด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของบริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ปฏิบัติตัวอย่างเคร่งครัด และป้องกันมิให้ข้อมูลสูญหาย การเข้าถึงทำลาย ใช้ ดัดแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต

5. การเปิดเผยเกี่ยวกับการดำเนินการ นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด จะเปิดเผยนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและหากมีการปรับปรุงแก้ไขบริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด จะดำเนินการเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด www.amityinsure.com ในกรณีผู้ใช้บริการต้องการตรวจสอบข้อมูล ลักษณะของข้อมูลส่วนบุคคล วัตถุประสงค์ของการนำข้อมูลไปใช้ สามารถขอตรวจสอบได้ โดยติดต่อ ณ ที่ทำการบริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด หรือช่องทางบริการอื่นๆที่บริษัทกำหนด

6. การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูล

บริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด จะเปิดเผยรายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคลต่อเมื่อได้รับคำร้องขอจากเจ้าของข้อมูล ผู้สืบสิทธิ ทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้ที่พิทักษ์ตามกฎหมาย โดยผู้ขอกรอกแบบคำร้องขอและวัตถุประสงค์ของการนำไปใช้ ณ ที่ทำการของบริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด โดยบริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด จะดำเนินการ

ให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลาอันสมควร และในกรณีที่เจ้าของข้อมูล ผู้สืบทายาท ผู้แทน โดยชอบธรรม หรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย มีการคัดค้านการจัดเก็บ ความถูกต้อง หรือการกระทำใด ๆ เช่น

การแจ้งให้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูล ส่วนบุคคล หรือลบข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น บริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด จะพิจารณาดำเนินการให้เหมาะสมและดำเนินการบันทึกคำคัดค้านดังกล่าว ไว้เป็นหลักฐานด้วย

7. ความรับผิดชอบของบุคคลซึ่งทำหน้าที่ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด กำหนดให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ที่ประกาศใช้อย่างเคร่งครัด

8. บันทึกการเข้าชมเว็บไซต์ (Log Files)

Log Files หมายถึง ไฟล์ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ เป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อสื่อสารของระบบคอมพิวเตอร์ แสดงถึงแหล่งกำเนิด ต้นทาง ปลายทาง เส้นทาง เวลา วันที่ ปริมาณ ระยะเวลา ชนิดของบริการ หรืออื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อสื่อสารของระบบคอมพิวเตอร์ บริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด มีระบบในการจัดเก็บบันทึกการเข้าชม www.amityinsure.com โดยอัตโนมัติที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวกับข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลได้ เช่น หมายเลขไอพี (IP Address) เว็บไซต์ที่เข้าชมก่อนและหลัง และประเภทของ โปรแกรมเบราว์เซอร์ (Browser) เป็นต้น

10. การทบทวนแนวนโยบายและแนวปฏิบัติ

บริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด จะพิจารณาทบทวนปรับปรุงแนวนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้มีความทันสมัยและเป็นมาตรฐานที่ยอมรับได้อย่างสม่ำเสมอ



AMITY Insurance Broker Co.,Ltd.
บริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด



แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อชี้แจงรายละเอียดของการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดเก็บ รวบรวม ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ประกาศ

1. ข้อมูลเบื้องต้น

- (ก) แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้จัดทำขึ้น เพื่อบังคับใช้กับนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด
- (ข) รายละเอียดขอบเขตของการบังคับใช้นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลบริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด จะครอบคลุมถึงการจัดเก็บ รวบรวมและ ใช้ ข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบาย หรือตามที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น
- (ค) หากบริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด เปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลบริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด จะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบทุกครั้งผ่านทางอีเมล (e-mail) หรือประกาศไว้ในเว็บไซต์ของบริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด www.amityinsure.com ไม่น้อยกว่า 30 วัน พร้อมกันนี้บริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ได้มีการกำหนดให้มีการบันทึก การแก้ไขเพิ่มเติมไว้เป็นหลักฐานด้วย

2. การเก็บรวบรวม จัดประเภท และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด มีการให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้งทางเว็บไซต์ www.amityinsure.com และกระดาษตามแบบที่บริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด กำหนด แล้วนำมาแปลงเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ มีรายละเอียด ดังนี้

- 2.1 การขายประกันทางเว็บไซต์ บริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด จะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเท่าที่จำเป็น ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล เลขประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล (e-mail) เพื่อจะนำข้อมูลดังกล่าวไปดำเนินการตามขั้นตอนการขายประกันภัยต่อไป
- 2.2 การให้บริการรับชำระค่าบริการประกันภัยทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ซึ่งผู้ให้บริการต้องสมัครสมาชิกก่อน โดยบริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด จะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเท่าที่จำเป็น ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล เลขประจำตัวประชาชน วัน-เดือน-ปีเกิด ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการประมวลผลต่อไป
- 2.3 การชำระค่าประกันภัยโดยหักบัญชีเงินฝากธนาคารหรือผ่านบัตรเครดิต บริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด จะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเท่าที่จำเป็น ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขบัญชีเงินฝากธนาคารหรือหมายเลขบัตรเครดิต



AMITY Insurance Broker Co.,Ltd.
บริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด

ทั้งนี้บริษัท ออมิตี อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด จะรักษาข้อมูลของการให้บริการดังกล่าวข้างต้นไว้เป็นความลับ เว้นแต่กรณีที่ถูกกฎหมายกำหนดให้เปิดเผย และ/หรือในกรณีอื่น ๆ ตามที่กำหนดไว้ในนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และไม่จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลด้านความเชื่อ ความคิดเห็นทาง การเมือง

(ก) การติดต่อระหว่างบริษัท ออมิตี อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด และผู้ใช้บริการ

บริษัท ออมิตี อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด จะติดต่อไปยังผู้ใช้บริการ โดยที่ผู้ใช้บริการสามารถเลือกช่องทางติดต่อกลับได้ เช่น โทรศัพท์สายด่วน (Call Center) หมายเลขโทรศัพท์ จดหมาย หรือ อีเมล (e-mail) ของบริษัท ออมิตี อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด เป็นต้น

(ข) การใช้คุกกี้ (Cookies)

บริษัท ออมิตี อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด อาจมีการใช้คุกกี้กับบริการที่นำเสนอ โดย คุกกี้ (Cookies) หมายถึง ไฟล์ข้อมูลขนาดเล็กที่จะถูกส่งไปเก็บไว้ยังโปรแกรมค้นดูเว็บ (Web Browser) ของผู้ใช้บริการ เพื่อเก็บข้อมูลที่ผู้ใช้บริการเข้าเยี่ยมชมไว้ เมื่อผู้ใช้บริการมีการเข้าไปเยี่ยมชมเว็บไซต์ต่างๆ อีกครั้งในภายหลัง โปรแกรมค้นดูเว็บจะจดจำได้ว่าผู้ใช้บริการ เคยเข้าเยี่ยมชมแล้ว จนกว่าผู้ใช้บริการจะออกจากโปรแกรมค้นดูเว็บไซท์ หรือจนกว่าผู้ใช้บริการจะลบ “คุกกี้” นั้น หรือไม่อนุญาตให้ “คุกกี้” นั้น ทำงานอีกต่อไป

(ค) การจัดเก็บข้อมูลสถิติเกี่ยวกับประชากร (Demographic Information)

เว็บไซต์ของบริษัท ออมิตี อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด www.amityinsure.com ไม่มีการจัดเก็บข้อมูลทางสถิติเกี่ยวกับประชากร (Demographic Information) ที่สามารถเชื่อมโยงกับข้อมูลส่วนบุคคลได้

(ง) บันทึกการเข้าชมเว็บไซต์ (Log Files)

Log Files หมายถึง ไฟล์ข้อมูลจากรายการคอมพิวเตอร์ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารของระบบคอมพิวเตอร์ แสดงถึงแหล่งกำเนิด ต้นทาง ปลายทาง เส้นทาง เวลา วันที่ ปริมาณ ระยะเวลาชนิดของบริการ หรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อสื่อสารของระบบคอมพิวเตอร์ การให้บริการเว็บไซต์ของบริษัท ออมิตี อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด www.amityinsure.com มีการเก็บบันทึกเข้าออกเว็บไซต์ของผู้ใช้บริการ (Log Files) โดยอัตโนมัติที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูล ดังกล่าวกับข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลได้ เช่น หมายเลขไอพี (IP Address) เว็บไซต์ที่เข้าออกก่อนและหลัง และประเภทของโปรแกรมเบราว์เซอร์ (Browser) เป็นต้น ทั้งนี้ เป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม

(จ) การระบุข้อมูลที่สามารถเลือกได้ว่า “จะให้หรือไม่ให้” ก็ได้

บริษัท ออมิตี อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด มีการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางเว็บไซต์ www.amityinsure.com ซึ่งแบ่งการให้ข้อมูลของผู้ใช้บริการเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ผู้ใช้บริการต้องให้ข้อมูลที่จำเป็นต่อการประมวลผล และการดำเนินการของการใช้บริการ โดยจะระบุด้วยตัวอักษรสีแดง หรือทำเครื่องหมาย (*) และส่วนที่ผู้ใช้บริการ มีสิทธิเลือกที่จะ

AMITY Insurance Broker Co.,Ltd.
บริษัท ออมิตี อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด

ให้ข้อมูลหรือไม่ให้ข้อมูลก็ได้ กรณีที่ผู้ใช้บริการไม่พึงประสงค์ให้ข้อมูลทั้งหมดผ่านทางเว็บไซต์ ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อกับบริษัท อเมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ได้ ตามหมายเลขโทรศัพท์ของบริษัท อเมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ที่ให้ไว้

3. การให้บุคคลอื่นใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท อเมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการจัดเก็บรวบรวมไว้ให้กับบุคคลอื่น เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล โดยทำหนังสือให้ความยินยอมเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเป็นลายลักษณ์อักษร และกรณีการดำเนินการตามกฎหมายหรือตามคำสั่งศาลหรือตามคำสั่งของหน่วยงานหรือบุคคลมีอำนาจตามกฎหมาย เช่น การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อหน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมายทั้งในและต่างประเทศ การเปิดเผยเพื่อประโยชน์ในการดำเนินคดี เป็นต้น

4. การรวบรวม จัดเก็บ ใช้ และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ

บริษัท อเมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด จะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการไปดำเนินการอื่นนอกเหนือไปจากวัตถุประสงค์ที่บริษัท อเมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ระบุไว้

5. การเข้าถึง การแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง และการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน

ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงและแก้ไขหรือปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัท อเมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด จัดเก็บรวบรวมไว้ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท อเมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด www.amityinsure.com โดยเป็นไปตามระเบียบที่บริษัท อเมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด กำหนด

6. การสร้างความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท อเมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลอย่างเคร่งครัด ดังนี้

- (ก) กำหนดให้มีมาตรการที่เหมาะสมสำหรับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล โดยเฉพาะ โดยมีการดำเนินการจัดทำและพัฒนาระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISO/IEC 27001) กับระบบสารสนเทศที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจส่งผลกระทบต่อความรู้สึกรับผิดชอบ ความเชื่อ ความสงบเรียบร้อย ศีลธรรมของผู้ใช้บริการ หรือก่อให้เกิดความเสียหาย หรือมีผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลโดยชัดเจน เช่น เลขบัตรประจำตัวประชาชน เลขบัตรเครดิต เลขบัตรเดบิต เป็นต้น
- (ข) ในกรณีที่มีการตรวจพบหรือมีเหตุอันทำให้เป็นที่สงสัยว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัท อเมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด มีการจัดเก็บและรวบรวมไว้ อาจถูกล่วงละเมิดจากผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาต บริษัท อเมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด จะดำเนินการตามกระบวนการเพื่อรับมือกับเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ตามที่บริษัทประกาศใช้ รวมถึงจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการปรับเปลี่ยนมาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัยใหม่เพื่อรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลให้เทียบเท่าหรือดีกว่าเดิม
- (ค) การคืน การทำลาย และการลบข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่บริษัท อเมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด มีการทำสัญญาว่าจ้างผู้ให้บริการภายนอกซึ่งต้องมีจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลในระหว่างการดำเนินการ เมื่อการดำเนินการสิ้นสุดลงตามสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องนำข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้านำส่งคืนให้กับบริษัท อเมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด

ส่วนในกรณีที่มิข้อตกลงระหว่างกันว่าจะมีการทำลาย หรือลบข้อมูล ก่อนดำเนินการผู้รับจ้างจะต้องแจ้งให้บริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด รับทราบถึงขั้นตอนกระบวนการในการทำลายหรือลบข้อมูลนั้น โดยการดำเนินการดังกล่าวจะต้องดำเนินการด้วยวิธีการทำลายหรือลบที่มีความน่าเชื่อถือและเป็นผลให้ข้อมูลส่วนบุคคลเหล่านั้นไม่สามารถถูกเรียกกลับมาใช้งานได้อีก

7.การติดต่อกับเว็บไซต์

หากผู้ใช้บริการมีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะ หรือข้อติชมใด ๆ เกี่ยวกับนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือการปฏิบัติตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้บริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ยินดีที่จะตอบข้อสงสัย รับฟังข้อเสนอแนะ และคำติชมทั้งหมด อันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการให้บริการของเว็บไซต์ต่อไป โดยสามารถติดต่อได้ที่

บริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด 67/213 หมู่ 3 ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120

02-529-8899



AMITY Insurance Broker Co.,Ltd.
บริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด

